

## POLÍTICA DE CALIDAD

La Calidad de nuestra Gestión se basa en la mejora continua de las actividades necesarias para la fabricación y el montaje de “Componentes y conjuntos metálicos mediante un proceso integrado de calderería de precisión”. Todas las personas de EDERKALDE son responsables de la Calidad Integral percibida por las partes interesadas y es la Dirección, quién lidera el proceso y mantiene el compromiso de garantizar los siguientes principios:

- ✓ Las personas que forman parte de nuestra organización son los protagonistas de que todas las partes con interés en nuestra actividad perciban nuestros principios de enfoque a cliente y mejora continua.
- ✓ Afianzar nuestra imagen de calidad, garantizando la satisfacción de nuestros clientes, no sólo con un producto de calidad, sino también, con un servicio acorde con las expectativas de éstos y todo ello a un precio competitivo.
- ✓ La estrecha colaboración con nuestros Clientes y Proveedores, manteniendo un contacto y comunicación permanente, constituyen el comienzo de la calidad de nuestros productos y es el punto de referencia competitivo y la base para fijar los objetivos de mejora continua.
- ✓ La formación, comunicación y reconocimiento por el trabajo bien hecho, son los ejes para motivar al personal hacia la innovación, participación e involucración con los objetivos de la empresa.
- ✓ La prevención del error y el análisis de las verdaderas causas con una perspectiva global, son los soportes para garantizar la calidad de los procesos.
- ✓ La Seguridad, constituye el primer signo de respeto hacia el personal y su entorno de trabajo, previniendo cualquier riesgo potencial que pudiera afectar a las personas, equipos, materiales e instalaciones.
- ✓ Un compromiso firme de cumplimiento de la legislación y requisitos reglamentarios que nos aplicable u otros requisitos que suscribamos.
- ✓ Esta Política de Calidad tiene carácter público, y estará a disposición de todas las partes interesadas que la soliciten

05 de agosto del 2020

Firmado:

Dirección EDERKALDE